

Bewertungsbogen Vermittlungsagentur

Diese Checkliste ist Bestandteil des Buches „Pflege daheim statt Heim“

Die Liste ist auf der dazugehörigen Internetseite kostenlos abrufbar. Eine Weiterverbreitung ist gestattet, soweit diese ohne Veränderung der Checkliste erfolgt.

<http://pflege-daheim-statt-heim.de/>

Firma						
Datum						
Beurteilungskriterium	Note	Bemerkungen				
		1	2	3	4	5
Persönliche Empfehlungen						
Referenzen (tel. überprüfen)						
Empfehlungen in Literatur/Internet						
Persönlicher Eindruck in Telefonat /Gespräch						
Kompetente und faire Beratung						
Klarheit/Eindruck der Unterlagen/Internetseite						
Verständliche Aussagen zur Rechtssituation						
Modalitäten Vertragsabschluss und Bezahlung						
Auswahl der Betreuerin durch Kunde						
Auswahl unter mehreren Betreuerinnen						
Erfahrung der Firma						
Erreichbarkeit, Geschäftszeiten, Hotline						
Entfernung der Firma zu Wohnort						
Problem-/Krisenmanagement						
Kosten der Vermittlung						
Kosten der Betreuerin						